



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Département des transports

Rapport d'activité 2013

Avril 2014

Pour en savoir plus, le présent rapport comporte des renvois vers des documents supplémentaires disponibles en ligne sur www.mt.public.lu, site du ministère du Développement durable et des Infrastructures, **Département des transports.**

DEPARTEMENT DES TRANSPORTS

Table des matières

1. Circulation et sécurité routières	4
1.1. La formation et l'éducation routières	4
1.2. Le parc des véhicules routiers immatriculés au Luxembourg	19
1.3. L'homologations automobile et la certification générale	22
1.4. Les transports exceptionnels	24
1.5. Les activités au niveau de l'Union européenne	24
1.6. Le travail législatif, réglementaire et consultatif en matière de circulation routière	25
2. Chemins de fer	28
2.1. Les initiatives législatives	28
2.2. Les raccordements ferroviaires internationaux	31
2.3. Administration des Chemins de Fer (ACF)	32
2.4. La sécurité dans l'entreprise CFL	36
2.5. La sécurité ferroviaire	37
2.6. La santé et la sécurité au travail	37
2.7. La qualité au sein de l'entreprise des CFL	38
2.8. La sûreté aux CFL	38
2.9. La protection de l'environnement aux CFL	40
2.10. Le transport de fret – CFL cargo	40
2.11. Logistique : CFL Multimodal	41
2.12. Les Ressources Humaines des CFL	42
2.13. Les installations fixes et les équipements	43
2.14. Le matériel roulant	49
2.15. Les transports publics	53
3. Transports publics par route	59
3.1. Le Régime Général des Transports Routiers (RGTR)	59

3.2.	Late Night Bus	63
3.3.	Les transports effectués pour le compte des élèves fréquentant les établissements de l'éducation différenciée et de l'intégration scolaire, des personnes fréquentant les centres pour handicapés physiques et polyhandicapés ainsi que des travailleurs handicapés et des jeunes en mal d'insertion professionnelle (EDIFF)	64
3.4.	Le Novabus	72
3.5.	Communauté des Transports (CDT)	73
4.	Transports aériens	92
4.1.	Direction des transports aériens	92
4.2.	Direction de l'aviation civile (DAC)	98
4.3.	Administration de la navigation aérienne (ANA)	120
5.	Navigation intérieure	129
5.1.	Activité législative	129
5.2.	Activités internationales	129
5.3.	Service de la navigation	132
5.4.	Port de Mertert	141
6.	Transports routiers	143
6.1.	Licences communautaires	143
6.2.	Emploi de chauffeurs ressortissant de pays tiers	145
6.3.	Coopération administrative renforcée avec l'Administration des Douanes et Accises	146
6.4.	Coopération en matière de contrôles des transports routiers « Euro Contrôle Route »	146
6.5.	Relations bilatérales	147
6.6.	Activité au niveau communautaire	149
6.7.	Activité au niveau international	151
7.	Administration des enquêtes techniques (AET)	153
7.1.	Contexte général	153
7.2.	Contexte fonctionnel	153
7.3.	Coopération européenne	153
7.4.	Formations	154
7.5.	Evènements dans les divers domaines de transport en 2013	154

8. Affaires générales	161
8.1. Personnel (gestion du personnel, formation continue, accès, horaire mobile)	161
8.2. Budget / Comptabilité / Coordination budgétaire	162
8.3. L'intendance du bâtiment et de l'équipement (accueil, courrier, sécurité, matériel de bureau / imprimés, bibliothèque)	162

4.3. Administration de la navigation aérienne (ANA)

4.3.1. Service administratif (ADM)

Pour le service administratif, l'année 2013 a été marquée au niveau des ressources humaines par l'engagement entre autres d'un expert-comptable pour la division finances. Outre les multiples tâches quotidiennes à exécuter par les quatre divisions du service ADM celles-ci ont réalisé en 2013 différents projets spécifiques.

Ainsi, la division « informatique » a débuté en août l'implémentation d'un système de gestion électronique des documents. En plus, le projet de virtualisation des ordinateurs, qui a pour but d'optimiser les ressources informatiques et d'augmenter la flexibilité des utilisateurs, a dépassé le cap des 45 machines en 2013.

La division « entretien » a entre autres achevé le projet d'isolation thermique des bureaux les plus exposés des conteneurs annexés au bâtiment administratif, commencé en collaboration avec l'Administration de la Nature et des Forêts un projet de fauchage tardif des surfaces vertes extérieures et refait plusieurs bureaux et locaux techniques des services MET, CNS, SIS, ELE et ADM.

La division « finances » a débuté en 2013 par implémenter des changements majeurs au niveau de la gestion des coûts. En effet, il faut désormais répondre aux différentes exigences des lois européennes dans le cadre de la transparence financière imposée par le paquet du "ciel unique" européen. L'exercice de l'allocation (répartition) des coûts a ainsi été lancé en 2013 pour être accompli au plus tard fin 2014.

La division « personnel et formation » a encadré la venue en 2013 d'un total de 10 agents pour l'ANA tout en assurant la coordination et l'organisation de leurs formations.

4.3.2. Service aéroport (AER)

Durant l'année 2013, le service aéroport a poursuivi le processus de préparation à la certification, par ailleurs le suivi des travaux réalisés par l'Administration des Ponts et Chaussées (P&CH) a été réalisé conformément à la programmation établie en février 2013.

L'entretien et la maintenance de la piste ont été réalisés durant les mois d'avril/mai 2013 ainsi qu'en septembre/octobre 2013 par les P&CH. A cela se sont ajoutés des travaux ponctuels de colmatage de fissures et de trous dans la piste. Ces travaux ont été coordonnés afin d'assurer le fonctionnement opérationnel de l'aéroport en toute sécurité et ont nécessité la fermeture de la piste entre 0h00 et 06h00.

Des projets de travaux de génie civils de rénovation du balisage des voies de circulation et des caniveaux ont été lancés. A cela s'ajoutaient des travaux nécessaires au maintien de la sécurité des aéronefs évoluant sur l'aire de manœuvre.

Le service AER émet également des avis concernant l'impact de construction et d'érection d'éoliennes et bâtiments et a apporté son expertise lors de l'implantation d'obstacles fixes relatifs à des chantiers autour de l'aéroport (grues).

Les agents ont suivi 6 formations continues dans le domaine de la Safety et de la prévention du péril animalier ainsi que dans l'élaboration de procédures de vols.

De plus, les responsables aérodrome anime la « Winter Opérations Cell » dont le but est de recenser les besoins des usagers de l'aéroport, de coordonner et d'anticiper les actions en cas de conditions météorologiques neigeuses ou verglaçantes prévues pas MeteoLux.

Les nouveaux réservoirs de produit nécessaire à la décontamination des pistes sont opérationnels et permettent cette année d'entreposer 200.000 litres de Formiate de Potassium, ce qui laisse à l'aéroport une autonomie de 4 à 6 jours suivant la sévérité des conditions météorologiques. L'approvisionnement reste une opération quasi quotidienne en période de grand froid. Le service AER est en charge de la commande de produits divers (Formiate de Potassium liquide- Sel).

Finalement, le service AER effectue des inspections de piste et contrôle de manière systématique tout rapport en réalisé soit par l'Administration des Ponts et Chaussées, le service incendie ou les inspecteurs d'aérodrome de l'ANA concernant l'aire de manœuvre.

4.3.3. Service des opérations aéronautiques (AIS)

En tant que bureau de piste des services de la circulation aérienne (ARO ; Air Traffic Services Reporting Office), le service est chargé de recevoir des comptes rendus concernant les services de la circulation aérienne et des plans de vol déposés avant le départ.

La distribution de bulletins d'information pré-vol (PIB : Preflight Information Bulletin) et la collecte d'information après vol constituent les devoirs principaux d'une unité AIS (Aeronautical Information Service) d'aérodrome.

Les PIB contiennent principalement des NOTAM (NOtice To AirMen), informations importantes à communiquer en temps utile au personnel chargé des opérations aériennes.

Parmi les activités de base du service il faut également nommer la communication d'informations concernant la gestion des courants de trafic aérien (ATFM ; Air Traffic Flow Management). Ces informations sont destinées à contribuer à la sécurité, à l'ordre et à la rapidité de l'écoulement de la circulation aérienne.

En 2013 le service AIS a :

- émis 299 NOTAM nationaux à Belgocontrol pour une distribution internationale (y inclus les prolongations et annulations) ;
- publié 221 SNOWTAM (notification de conditions dangereuses sur l'aire de manœuvre) et toutes les mesures de coefficient de freinage de la piste telles que communiquées par le service SIS ont été répertoriées ;
- émis 3972 factures pour les taxes terminales ;
- traité 33 demandes de radiobalises de détresses déclenchées ainsi que 10 demandes liées au plan d'intervention aéroportuaire respectivement déclenchées par un organisme étranger ;
- traité 101 demandes STS (vols ayant droit à un traitement spécial par l'ATS ; Air Traffic Services) ;
- traité 309 demandes particulières de vols de nuit.

En plus, un temps non négligeable est investi dans le maintien et l'amélioration des systèmes de qualité et sécurité ainsi que pour la formation continue du personnel.

Dans le cadre des obligations internationales de l'ANA des membres du service participent activement dans le FABEC 'AIM Steering Group' et le 'Standing Committee Environment' ainsi que dans le 'System Wide Information Management Team' et le 'Aeronautical Information Operations Subgroup' d'Eurocontrol.

Les projets concernant l'équipement technique et informatique du service sont :

- Préparation de l'implémentation d'un système AMHS (ATS Message Handling System) dont la FAT (Factory Acceptance Test) et la SAT (Site Acceptance Test) ont été achevés avec succès. L'AMHS va remplacer l'ancien système AFTN (Aeronautical Fixed Telecommunication Network) utilisé pour échanger des messages aéronautiques (p. ex. plans de vol, messages d'urgence, NOTAM, SNOWTAM, messages concernant la gestion des courants de trafic aérien...)
- Workshops réguliers pour tous les départements de l'ANA en vue de l'introduction d'un système de gestion électronique des documents (GED) en collaboration avec le CTIE (Centre des technologies de l'information de l'Etat);
- Passage au 'steady state' pour le système FDP (Flight Data Processor) qui a été pris en service en novembre 2012.

Dans le cadre de la coopération avec les ANSP voisins une visite a été réalisée chez Belgocontrol pour discuter de la régulation ADQ (Aeronautical Data Quality), de la publication de l'AIP (Aeronautical Information Publication), des données électroniques des obstacles ainsi que de la coopération avec les fournisseurs de données aéronautiques.

L'AIS participe à différentes réunions avec nos clients et parties prenantes (stakeholder): AROC, Winter Operations Cell, AUC

Des nouveaux KPI (Key Performance Indicator) entrant en vigueur dès 2014 ont été développés en collaboration avec le Quality et Program Management.

Concernant les ressources humaines on note un départ en retraite en juin 2013 ce qui porte l'effectif à 10 fonctionnaires et une fonctionnaire-stagiaire actuellement en formation à l'ENAC (Ecole Nationale de l'Aviation Civile). Le recrutement de 2 fonctionnaires par examen-concours pour la carrière de technicien diplômé au sein du service AIS a échoué car aucun candidat n'avait réussi à l'examen. En novembre 2013 un 2^e examen-concours a été tenu et deux fonctionnaires stagiaires rejoindront l'équipe en mars 2014.

Dans le cadre de la formation, quatorze personnes ont suivi 18 cours de formation continue ce qui correspond à 63 cours individuels. La fonctionnaire-stagiaire a suivi un stage de 2 semaines au sein de l'AIS en septembre 2013 ce qui a permis de lui donner un aperçu de toutes nos activités y inclus les systèmes de qualité et sécurité.

4.3.4. Service du contrôle de la circulation aérienne (ATC)

En constante évolution depuis l'année 2008 et en comparaison avec 2012, le service ATC (Air Traffic Control), a traité en 2013 60.727 mouvements internationaux d'aéronefs (+2%) et 19.670 mouvements locaux, avoisinant ainsi ensemble avec les vols en transit dans l'espace aérien luxembourgeois les 90.000 mouvements, générant un nouveau record de 2,2 millions de passagers et 674.000 tonnes de fret (+10%) à l'aéroport de Luxembourg.

Suite aux certifications EC et ISO de l'année 2012, la gérance des projets ATC s'est consacrée en 2013 pleinement à l'amélioration de la situation opérationnelle et procédurale

du contrôle de la circulation aérienne. Le contrat avec Saab Sensis pour l'implémentation d'un radar sol ASMGCS a été signé et même considérablement augmenté suite à de nouvelles demandes, notamment la couverture des parkings P1 et P7 ainsi que le projet d'implémentation d'une zone tests moteurs.

De nombreux systèmes aéroport (p.ex. météo AWOS/ATIS, balisage de la piste ALCMS) ont été introduits à la tour de contrôle et un nouveau projet de rénovation de la plateforme de travail en vue de nouvelles technologies, notamment les consoles TWR (Tower), a été lancé.

De multiples changements de l'espace aérien ont été finalisés ou entamés, p.ex. : CDA (route d'arrivée en descente continue), zones de vols militaires de l'armée, secteurs de vols pour planeurs, revue des lettres d'accords (LOAs), entre autres. Suite au changement FDP FPL 2012 (traitements électroniques des plans de vols), l'ATC a accompagné avec succès un upgrade majeur du système FDP, gérance électronique de la base de données des plans de vols.

Outre la maintenance des certifications requis en collaboration étroite avec la Direction de l'Aviation Civile, en passant divers audits sur processus de changement, schéma de compétence et formation ATC, un effort particulier a été fait pour le recrutement de nouveaux aspirants pour le poste de contrôleurs ATC et l'organisation de la formation continue des contrôleurs opérationnels, en collaboration avec notre partenaire allemand de la Deutsche Flugsicherung (DFS).

Dans le contexte de la collaboration internationale, les liens avec notre partenaire belge en matière de gérance dans l'espace aérien luxembourgeois, Belgocontrol, ont été renforcés, tant par le support des bureaux d'experts belges dans les projets ATC (p.ex. redéfinition des trajectoires SID, CDO) tant par le lancement d'un groupe de concertation pour l'établissement éventuel d'un partenariat plus conséquent en matière des services ATS (Air Traffic Services) et le partage des systèmes ATM (Air Traffic Management).

Enfin, dans le cadre européen FABEC (Functional Airspace Block Europe Central), le département ATC était pleinement représenté dans le comité des projets opérationnels, SC-OPS, et est impliqué dans le projet de refonte de l'espace aérien européen.

4.3.5. Service Communication, Navigation et Surveillance (CNS)

En 2013, l'objectif était d'augmenter la durée moyenne de fonctionnement avant défaillance technique des systèmes et équipements aéronautiques classés « Safety ». En effet une amélioration considérable en était la suite et a pu être bel et bien observée. Si en 2012, déjà une diminution de la durée totale des défaillances techniques de 67% a été abordée, une nouvelle amélioration supplémentaire de 19% a été constatée en 2013.

Afin de pouvoir assurer, maintenir et même améliorer d'avantage la qualité des services offerte et dans le but de maîtriser et de faire face aux nouvelles technologies de pointe dans le domaine croissant de l'aviation civile, les dix-sept agents du service CNS suivent des formations continues. En 2013, l'ensemble des agents CNS ont suivi plus de 275 jours de cours de formations et de recyclages spécifiques.

Maints « petits » projets ont pu être réalisés et achevés en 2013. Des projets d'une ampleur bien plus importante, comme le remplacement du système AFTN (Aeronautical Fixed Telecommunication Network) par un système de nouvelle génération AMHS (Aeronautic Message Handling System), la mise en exploitation d'un nouveau système FDPS (Flight Data Processing System), l'installation d'une nouvelle station météorologique (AWOS / ATIS)

où la planification et la mise en œuvre d'un système de contrôle et de guidage des cibles au sol (A-SMGCS Automatic-Surveillance Moving Guidance & Control System) respectivement la mise à jour de la chaîne des données de surveillance radar pour le centre de contrôle aérien sont en cours de planification, de développement ou de réalisation.

La multitude de tâches et devoirs à assumer dans les domaines « Quality », « Safety » et « Project Management » conformément aux réglementations nationales et internationales en vigueur, engloutissent une grande partie des ressources humaines du service CNS.

Pour compléter le travail journalier des agents du CNS, un temps non négligeable est investi dans les maintenances préventives et correctives des systèmes aéronautiques opérationnels.

L'objectif du CNS pour 2014, consiste d'une part à améliorer l'efficacité, surtout dans le volet de la bureaucratie et de diminuer d'autre part considérablement la durée d'implémentation et d'intégration des différents projets dans le domaine technique de l'aviation civile tout en assurant le haut niveau de sécurité aérienne requis.

4.3.6. Service électrotechnique (ELE)

En outre, la formation du personnel a été renforcée par la participation de différents agents à plusieurs cours de formation, dans le domaine des premiers secours, de la maintenance, du contrôle et de la visualisation des systèmes du balisage lumineux aéroportuaire ainsi que de la sécurité et l'auditing.

Le service a participé activement aux audits ISO par BSI du 1er au 2 juillet, à celui de la Direction de l'Aviation civile sur le « Management of Safety related changes that were not subject to a NSA review before implementation » du 23 octobre 2013.

Autres activités clefs du service furent :

- la mise en conformité des mâts d'approche 06 (c'est-à-dire des structures de support d'une hauteur allant jusqu'à 30m pour une rangée de feu dans le prolongement de l'axe de piste 24-06 et s'étendant sur une distance de 900 m à partir du seuil de piste aéroportuaire) au niveau du système de sécurisation du technicien de maintenance contre la chute suite à une inspection de Luxcontrôle et une lettre de du directeur de l'Inspection du travail et des mines, ainsi que
- la mise en service du nouveau système de visualisation et de contrôle du balisage lumineux aéroportuaire ALCMS (Airfield Lighting Control and Monitoring System dans la Tour de Contrôle respectivement
- la réparation des câbles du balisage lumineux aéroportuaire à l'occasion des deux campagnes de nuits de renouvellement des couches en asphalte de l'administration des ponts et chaussées sur diverses voies de circulation et sur certains endroits de la piste d'atterrissage et ceci du 29 mai jusqu'au 22 juin et du 23 septembre jusqu'au 19 octobre 2013.

4.3.7. Service météorologique (MET)

Une coopération avec Belgocontrol, sous le nom ANABEL, a été établie, pour un briefing météorologique commun ayant lieu 2 fois par jour avec Bruxelles. En plus, Belgocontrol se concerta avec notre bureau prévision en cas de phénomènes météorologiques significatifs pour l'aviation (SIGMET) sur notre région.

Le nouveau logiciel de station d'observation automatique AWOS, fourni par la firme néerlandaise TELVENT, est enfin au point d'être mis en service.

Divers collaborateurs ont participé à des cours de perfectionnement en météorologie aéronautique, tant chez Belgocontrol qu'auprès du DWD (Deutscher Wetterdienst) ainsi que pour la climatologie auprès de Météo France.

Un accord avec le Service national de la navigation a été passé, ayant pour but la fourniture journalière de prévisions de précipitations sur la zone d'affluence de la Moselle, en vue de périodes de crues. D'autres accords ont été signés avec l'Administration des Services de secours (phénomènes météorologiques dangereux) ainsi qu'avec LUXAIR Ground Services (avis d'orages). Lors du Typhon Haiyan aux Philippines MeteoLux a presté une assistance météorologique aux volontaires luxembourgeois lors de l'aide humanitaire.

En ce qui concerne la climatologie, deux projets sont actuellement encore en cours avec Météo France International en vue d'une optimisation de la qualité des données du système de gestion climatologique CliSys.

En automne, le WMO Competence Assessment, requis par l'OACI a été introduit pour l'ensemble du personnel.

MeteoLux et les acteurs de la Recherche en météorologie au Luxembourg se sont réunis le 28 octobre 2013 en présence de l'organisation Européenne, ECMWF (European Center for Medium-Range Weather Forecasts).

En novembre, l'amendement 76 de l'annexe 3 de l'OACI est entré en vigueur. Divers changements en ce qui concerne les prévisions et les observations ont ainsi été introduits.

La TAF Verification, qui vise à déterminer la qualité des prévisions aéronautiques, en coopération avec la MET Alliance (Groupement de fournisseurs de services météorologiques aéronautiques de 8 pays européens) s'est bien établie et les résultats servent comme KPI (Key Performance Indicator) dans le système ISO 9001-2008.

A la fin de l'année 2013, le nombre d'abonnés au Bulletin Grand-Public a été augmenté par 35% et atteint près de 4000 clients. En outre les visites sur notre page web « meteolux.lu » ont eu une croissance de 57% au cours de 2013.

4.3.8. Service Incendie et Sauvetage (SIS)

Les missions principales du service incendie et sauvetage sont d'intervenir en cas d'accident d'aéronef et d'aider toute personne se trouvant dans une situation critique. Le facteur rapidité est primordial, du fait qu'en cas d'incendie les passagers doivent être extraits du fuselage dans les toutes premières minutes après l'accident.

En 2013, le service incendie et sauvetage a dû intervenir en tout 246 fois, dont:

- 85 interventions de premier secours / accompagnement ambulances ;
- 32 alertes ou interventions au feu, dont 19 fausses alertes ;
- 43 alertes ou interventions impliquant des aéronefs ;
- 86 interventions techniques, dont la plupart pour le déversement de carburant et les interventions DGR (Dangerous Goods Regulations).

Lors de l'inspection journalière de la piste et des taxiways, le SIS a pu collecter 35 objets/oiseaux (FOD and Bird Strikes).

En 2013, le service incendie a effectué 854 mesures du coefficient de freinage (friction test) sur la piste.

Vu l'importance d'être très bien préparé à toutes sortes d'interventions, les agents du SIS ont participé à un grand nombre de formations et d'exercices, dont :

- 109 exercices pratiques sur site ;
- 12 agents ont participé à la formation au centre d'entraînement « RISC » à Rotterdam ;
- 4 agents ont suivi un cours de formation à l'école nationale des sapeurs-pompiers ;
- 8 agents ont pris part à la formation « enlèvement d'aéronefs immobilisés dans le terrain » (Bergelehrang) à Stuttgart ;
- 19 agents ont participé à une formation pratique au centre d'entraînement national « RAGTAL » ;
- 2 agents ont suivi une formation de maintenance d'extincteurs « GLORIA ».

Le SIS est encore chargé du dépannage et de l'entretien régulier des +/-120 véhicules et engins de travail de l'ANA.

4.3.9. Safety management unit (SMS)

Au cours de l'année 2013, l'unité de gestion de la sécurité aérienne a vu son effectif s'accroître, elle se compose maintenant de 5 personnes. L'unité de gestion de la sécurité aérienne a continué à développer et améliorer le système de gestion de la sécurité aérienne de l'ANA. Cela s'est traduit par le passage de 9 éléments mesurant l'efficacité du système de gestion de la sécurité aérienne du niveau 3 (implémentation) vers le niveau 4 (gestion et évaluation) et d'un élément du niveau 4 (gestion et évaluation) vers le niveau 5 (amélioration continue).

Par ailleurs cette unité de gestion a poursuivi ses efforts en vue de la levée des Non-conformités résultants d'audits.

Cette unité de la gestion de la sécurité aérienne a activement participé à l'élaboration des « safety assessments » suivants :

- Implémentation de l' « upgrade » du système FDP (Flight Data Processing) afin de le rendre compatible avec le document OACI 4444-Pans-ATM ;
- Implémentation de l' « ATS Message Handling System » ;
- Implémentation de l' « Airport Lighting Controlling and Monitoring System » ;
- Implémentation de l' « Advanced Surface Movement Guidance and Control System » ;
- Procédures « Clear the sky » et « Glider sector ».

En 2013, un ensemble de 39 personnes de l'ANA ont participé aux cours de formation safety suivants :

- « Safety management system » ; d'une durée de 5 jours ;
- « ATM Safety assessment » d'une durée de 4 jours;
- « Safety assessment part 1 » d'une durée de 5 jours ;
- « Safety assessment methodology » d'une durée de 3 jours ;
- « Human factors » d'une durée de 5 jours;
- « Software safety Assurance » d'une durée de 5 jours ;
- « Aerodrome Safety Management System » d'une durée de 5 jours;
- « Aerodrome Safety Risk Assessment » d'une durée de 3 jours ;
- « Aerodrome Auditing and Compliance » d'une durée de 5 jours.

4.3.10. Program management office (PMO)

Le service Program Management Office (PMO) de l'ANA a connu au courant de l'année 2013 une évolution significative de ses d'activités destinées à maintenir une approche unifiée de la gestion de projet, et ceci en collaboration avec les services techniques, opérationnels et administratifs.

En premier lieu, le PMO s'est assuré que la procédure relative au Change Management décrite au chapitre 7 du Safety Management Manual est correctement appliquée.

Dans cette optique, le Program Management a assuré la gestion des communications avec la Direction de l'Aviation Civile notamment pour les Change notifications (6 notifications envoyées) et les Monthly Change management lists (12 Change management list envoyées). Le PMO a aussi mis à jour les modèles tel que le PCRT (Project change request template) et organisé 7 Strategic team meetings avec les chefs de services et la Direction dans le but de décider la stratégie de l'ANA dans le futur.

D'autre part, le service a continué le développement de la plateforme informatique de gestion centralisée des projets : PMtalk. Cette plateforme, implémentée en 2012, permet à la Direction de superviser des progrès réalisés et les éventuels problèmes rencontrés dans l'avancement des projets.

Le service organise par ailleurs la formation des nouveaux utilisateurs (2 nouveaux utilisateurs en 2013) et assure la gestion du site depuis l'implémentation. En 2013, le développement majeur de l'outil PMTalk a été la migration des serveurs vers l'ANA, ce qui a permis une hausse considérable des performances et de la rapidité de l'outil.

Dans l'optique de mener à bien les nouvelles procédures et de garantir une unité de la gestion des projets, le service a organisé différentes formations et réunions avec les chefs de projets (3 séances en 2013) afin de les sensibiliser aux bonnes pratiques en matière de gestion de projet. Les chefs de projets ont notamment été sensibilisés à l'estimation des ressources allouées à leurs projets. L'estimation des ressources permet d'optimiser la planification des projets en fonction des ressources humaines disponibles tout en assurant la continuité les opérations courantes.

Une autre des missions de l'unité est aussi de s'assurer que les projets stratégiques entrepris par l'ANA soient en accord avec la réglementation européenne et le groupe FABEC (Functional Airspace Block Europe Central).

Le nombre de projets augmentant chaque années, il a été nécessaire d'appliquer une priorité à chaque projet afin de planifier sur le long terme leur implémentation et ceci en respectant la contrainte budgétaire et la législation auquel tout ANSP (Air Navigation Service Provider) doit se conformer.

En outre, les leaders de projets ont été assistés par le PMO au démarrage de chaque projet pour l'élaboration de documentation obligatoire relative à chaque changement (PCRT, Project Charter, high-level planning).

Enfin, le PMO a apporté son support aux leaders de projets pour l'implémentation de 13 projets dont des projets de grandes envergures tels que ALCMS (Airport lighting control and monitoring system) ou AMHS (Aeronautical message handling system) et de manière générale, le PMO a eu un rôle de facilitateur dans la résolution de problématiques diverses à liés à l'administration.

Aménagement & territoire
Environnement
Transports
Travaux publics

Pour
un développement
durable



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Département des transports

www.transports.lu